

ALGEMENE VOORWAARDEN BURGER FERRY AGENCIES

1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Burger Ferry Agencies B.V. gevestigd te (3176 PD) Poortugaal aan de Hofhoek 11 hierna te noemen: "Burger" en maken onderdeel uit van de met de klant gesloten overeenkomsten.

2. OVEREENKOMST

- 2.1. De overeenkomst met de klant komt tot stand na bevestiging door Burger of doordat Burger aanvangt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 2.2. Tenzij expliciet anders overeengekomen, betreft de overeenkomst tussen Burger en de klant een opdracht aan Burger om ten behoeve van de klant overeenkomsten te sluiten. Deze overeenkomsten kunnen worden aangegaan met aanbieders van transport en/of overtochten en/of passages (tol), hierna te noemen: vervoerder, ongeacht of Burger ook als agent van de vervoerders optreedt.
- 2.3. Burger is bevoegd namens de klant de toepasselijkheid van de door de vervoerder gehanteerde voorwaarden, waaronder exoneratieclausules, te accepteren. Burger heeft deze bevoegdheid ook indien zij tevens als agent van de vervoerder optreedt.
- 2.4. Tijden van aankomst of vertrek worden door Burger niet gegarandeerd, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

3. BOEKINGSPORTAAL

- 3.1. De door Burger aan de klant verstrekte inloggegevens voor het boekingsportaal zijn persoonlijk en vertrouwelijk. De klant mag niet het wachtwoord aan anderen bekend maken of laten zien.
- 3.2. Indien een derde mogelijk de beschikking heeft gekregen over de inloggegevens, dient de klant dit onverwijld aan Burger mede te delen.
- 3.3. Totdat een mededeling zoals in het vorige lid is vermeld is gedaan, worden opdrachten via het boekingsportaal met de verstrekte inloggegevens zijn verstrekt vermoed te zijn verstrekt door de klant.

4. PRIJZEN

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2. Burger is gerechtigd om kostprijsverhogende factoren, zoals heffingen, belastingen en toeslagen aan de klant door te berekenen.
- 4.3. Indien geen prijs is overeengekomen, dan heeft de prijs die Burger gewoonlijk voor een soortgelijke opdracht in rekening brengt als redelijk te gelden.

5. BETALING

- 5.1. Betaling dient uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te zijn ontvangen door Burger.
- 5.2. Indien een factuur niet binnen 30 dagen is voldaan, is de klant, zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling is vereist in verzuim. Op dat moment worden alle openstaande facturen van Burger direct en volledig opeisbaar.

- 5.3. De klant is bij niet tijdig betaling een vertragsrente verschuldigd gelijk aan 1.5% per maand.
- 5.4. Indien Burger zich genoodzaakt ziet betalingsherinneringen of sommaties aan de klant te versturen, kan zij hiervoor een bedrag ad € 40.00 aan administratiekosten in rekening brengen. Indien door het verzuim van de klant Burger zich genoodzaakt ziet om haar vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en kosten voor een faillissementsaanvraag voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 250.00.
- 5.5. In geval van verzuim is de klant gehouden op eerste verzoek aan Burger zekerheid tot betaling te bieden.
- 5.6. Burger kan om haar moverende redenen vooruitbetaling van de klant verlangen of een limiet instellen of beperken voor het totaal aan openstaande vorderingen van de klant.

6. OVERMACHT

- 6.1. Overmacht is overmacht conform artikel 6:75 BW
- 6.2. Indien door overmacht de overeenkomst niet binnen een redelijke termijn kan worden nagekomen, zijn zowel klant als Burger bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Burger is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. Burger is niet aansprakelijk voor door de klant geleden schade, behoudens en voorzover de klant kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Burger.
- 7.2. Burger is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade van de klant.
- 7.3. Aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat de verzekering in het desbetreffende geval uitbetaalt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, wordt aansprakelijkheid voor schade per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak uitdrukkelijk beperkt tot hetgeen Burger voor de opdracht, waaruit de schade voortvloeit, heeft gefactureerd.

8. ANNULERING

- 8.1. De klant kan de overeenkomst zonder kosten annuleren tot uiterlijk 12 uren voor het gereserveerde vertrek.
- 8.2. Van een annulering is uitsluitend sprake indien deze schriftelijk door Burger is bevestigd.

9. ONTBINDING

- 9.1. In aanvulling op de wettelijke gronden voor ontbinding is Burger gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
- 9.2. De klant kan de overeenkomst niet ontbinden.

10. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 10.1. Op de overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de Rechtbank te Rotterdam, tenzij Burger het geschil aanhangig maakt bij een andere volgens de (internationale) competentieregels bevoegde rechtbank.