

360 Pays is een groep van bedrijven met het hoofdkantoor in Italië en kantoren in heel Europa. De doelgroep is de transport- en logistieke sector van het wegvervoer en biedt centraal georganiseerde oplossingen ten aanzien van ferrydiensten, tolbetalingen, treinboekingen en verdere relevante dienstverlening.

We zijn op zoek naar een **Booking Desk Medewerker** voor ons kantoor in Poortugaal (Rotterdam) **Burger Ferry Agencies BV**, die deel zal uitmaken van het backoffice-team en zal helpen bij het leveren van de genoemde diensten, optredend als klantvertegenwoordiger en rapporterend aan de Sales Manager.

Functie inhoud:

- Het telefonisch of per email verstrekken van door de transportsector aangevraagde info omtrent ferry overtochten en de bijbehorende voorwaarden en tarieven;
- Bevestigen en vastleggen van de boekingen in het boekingssysteem;
- Vastleggen van voertuigen en kentekens op autorisatielijsten rederijen;
- Administratief verwerken van nieuwe klantgegevens;
- Accuraat kunnen organiseren en improviseren;
- Klantvriendelijk en sociaalvaardig communiceren;
- Ondersteunen van de Marketing & Sales;
- Zelfstandig en flexibel kunnen werken, geen 9-5 mentaliteit;
- Bereidheid tot weekend/avonddiensten incl. feestdagen.

Opleiding & ervaring:

- HAVO/MBO opleiding;
- Kennis Engelse taal een vereiste, Duits en/of Frans gewenst;
- Telefonische conversatie / klantenservice gewenst;
- Kennis reiswereld gewenst.
- Op korte termijn beschikbaar voor 38,75 uur per week

Wij zijn en bieden:

- Internationaal bedrijf met doorgroei mogelijkheden
- Fulltime werkweek / parttime bespreekbaar
- Goed bereikbaar met OV - metrostation Poortugaal (lijn D)
- Bij aanvang een tijdelijk contract, met doel van vaste aanstelling
- Een team van 5 collega's
- 25 verlofdagen
- In overleg mogelijk extra vrije dagen op te bouwen
- Aantrekkelijke beloning voor het draaien van weekenddiensten/feestdagen
- Bonus regeling en kerstgratificatie
- Thuiswerk mogelijkheden
- Internet vergoeding
- Pensioenregeling bij PGB, deels vergoed door de werkgever
- 25% tegemoetkoming in de basis / wettelijke ziektekosten
- Tegen gereduceerde tarieven gebruik maken van ferry diensten

Salaris indicatie o.b.v. full-time: 2375 - 2825